

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

## ВСТУП

Ця Політика конфіденційності описує, як сайт <https://fop-course.finprosvita.com/> (далі — «Сайт») збирає, використовує, обробляє, зберігає, розкриває та захищає персональні дані користувачів відповідно до законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних».

Власником та розпорядником персональних даних відповідно до цієї Політики конфіденційності є ФОП Максимів Марія Василівна, ПІН 3770500563 ( надалі «ми», «нам», «нами», «нас»).

Ми прагнемо забезпечити належний рівень захисту персональних даних та застосовуємо відповідні технічні й організаційні заходи для їх безпеки відповідно до вимог законодавства та загальноприйнятих практик.

Ця Політика поширюється на всіх осіб, чії персональні дані обробляються нами, зокрема у випадках, коли користувачі:

- використовують Сайт;
- залишають свої дані через форми;
- звертаються до нас із запитом;
- замовляють або отримують послуги.

Користуючись Сайтом або надаючи свої персональні дані, ви підтверджуєте свою згоду з цією Політикою. Якщо ви не погоджуєтесь з її умовами, будь ласка, не надавайте свої персональні дані.

## 1. ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

### 1.1. Дані, які ви надаєте самостійно

- прізвище, ім'я та по батькові;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- дані, необхідні для реєстрації на курс та отримання доступу;
- дані, необхідні для формування сертифіката про проходження курсу;
- інформацію, яку ви надаєте під час заповнення форм на Сайті;
- інформацію, яку ви повідомляєте під час спілкування з нами (email, месенджери, телефон).

### 1.2. Дані про використання Сайту (автоматично зібрані)

- IP-адреса;
- тип пристрою, операційна система, тип і версія браузера;
- географічне розташування (на рівні країни/міста);
- налаштування мови та часового поясу;

- дані про відвідування Сайту (переглянуті сторінки, тривалість перебування, джерела переходів, маршрути навігації);
- взаємодія з елементами Сайту (кліки, прокрутка, переходи);
- дата і час доступу до Сайту;
- інформація про помилки роботи Сайту.

### **1.3. Дані, пов'язані з оплатою**

- інформація про здійснення платежу;
- платіжні дані, які обробляються через платіжні системи (зокрема WayForPay).

Ми не зберігаємо дані банківських карток — їх обробка здійснюється безпосередньо платіжними сервісами.

## **2. ВИКОРИСТАННЯ ЗІБРАНИХ ДАНИХ**

Персональні дані, які ви надаєте нам через Сайт або під час отримання послуг, використовуються виключно для цілей, визначених цією Політикою, та відповідно до вимог законодавства України.

Ми використовуємо ваші дані передусім для організації та надання доступу до курсу «ФОП для освітян», включаючи реєстрацію, відкриття доступу до навчальних матеріалів, супровід під час проходження навчання та формування сертифіката про його завершення. Також ваші дані необхідні для обробки платежів, підтвердження оплати та взаємодії з платіжними сервісами.

Крім цього, ми використовуємо ваші контактні дані для комунікації — щоб відповідати на запити, надсилати важливі повідомлення щодо курсу, інформувати про зміни або надавати технічну підтримку.

Ми можемо використовувати персональні дані для надсилання інформаційних та маркетингових повідомлень, а також для показу релевантної реклами. Це включає використання сучасних рекламних інструментів та аналітики для кращого розуміння інтересів користувачів і покращення наших продуктів.

Зокрема, ми можемо використовувати ваші дані для:

- надсилання інформаційних та маркетингових розсилок;
- показу персоналізованої реклами (зокрема через Meta Ads та Google Ads);
- аналізу взаємодії користувачів із Сайтом;
- покращення змісту, структури та функціональності Сайту.

Також персональні дані можуть використовуватися для забезпечення безпеки Сайту, запобігання шахрайству, а також для виконання вимог законодавства України, включаючи взаємодію з державними органами у випадках, передбачених законом.

Ми не використовуємо ваші персональні дані для цілей, несумісних із зазначеними вище, та не продаємо їх третім особам.

## **3. ЗБЕРІГАННЯ ЗІБРАНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Персональні та статистичні дані користувачів можуть зберігатися протягом періоду, необхідного для досягнення цілей їх обробки, або відповідно до вимог чинного законодавства.

Зокрема, дані можуть зберігатися до 3 (трьох) років після завершення взаємодії з користувачем у таких випадках:

- для ведення внутрішнього статистичного та аналітичного обліку;
- у випадках, коли зберігання передбачене законодавчими вимогами;
- для забезпечення функціонування бізнес-процесів та покращення якості послуг;
- для проведення маркетингової та аналітичної оцінки ефективності сервісів.

#### **4. ЗАХИСТ ЗІБРАНИХ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ми приділяємо особливу увагу захисту персональних даних користувачів сайту та застосовуємо необхідні технічні й організаційні заходи для забезпечення їх безпеки.

Усі персональні та статистичні дані користувачів захищаються від несанкціонованого доступу, втрати, неправомірного використання, зміни, розкриття або знищення. Доступ до таких даних обмежений лише уповноваженим особам, які безпосередньо залучені до роботи з платформою або технічним забезпеченням її функціонування.

#### **5. ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ**

Сайт використовує файли cookie та подібні технології для забезпечення його коректної роботи, покращення користувацького досвіду та аналізу ефективності маркетингу.

Файли cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому пристрої під час відвідування Сайту. Вони допомагають розпізнавати ваш браузер, запам'ятовувати ваші налаштування та збирати інформацію про взаємодію із Сайтом.

Ми використовуємо cookie зокрема для того, щоб:

- забезпечити стабільну та безпечну роботу Сайту;
- запам'ятовувати ваші дії та налаштування (наприклад, мову або повторні відвідування);
- аналізувати поведінку користувачів (переглянуті сторінки, час перебування, переходи);
- оцінювати ефективність рекламних кампаній;
- показувати вам більш релевантну рекламу.

Для цього ми можемо використовувати сторонні сервіси, зокрема:

- Google Analytics;
- рекламні інструменти Google Ads;
- Meta (Facebook) Pixel.

Ці сервіси можуть збирати інформацію про вашу взаємодію із Сайтом та використовувати її відповідно до власних політик конфіденційності.

Під час першого відвідування Сайту вам може бути запропоновано погодитися з використанням файлів cookie. Ви можете змінити налаштування свого браузера та відмовитися від збереження cookie або видалити їх у будь-який момент. Водночас це може вплинути на коректну роботу окремих функцій Сайту.

Продовжуючи користуватися Сайтом, ви підтверджуєте свою згоду на використання файлів cookie відповідно до цієї Політики.

## **6. ЗМІНИ ТА ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Ми залишаємо за собою право періодично вносити зміни або доповнення до цієї Політики конфіденційності з метою її актуалізації, забезпечення належного рівня захисту персональних даних користувачів, а також відповідності чинному законодавству України.

Актуальна версія Політики конфіденційності завжди вважається юридично чинною та застосовується з моменту її публікації на сайті. Для зручності користувачів дата останнього оновлення Політики може зазначатися у відповідному розділі документа.

Користувач несе відповідальність за самостійне ознайомлення з оновленою редакцією Політики конфіденційності. Використання сайту після внесення змін означає згоду користувача з оновленими умовами.

## **7. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ НЕПОВНОЛІТНІХ ОСІБ**

Послуги, що надаються через цей сайт, призначені виключно для осіб, які досягли 18-річного віку.

Ми свідомо не збираємо та не обробляємо персональні дані осіб, які не досягли повноліття. У випадку, якщо буде встановлено, що такі дані були надані особою молодше 18 років, ми залишаємо за собою право негайно їх видалити без попереднього повідомлення, а також припинити надання відповідних послуг. Якщо вам стало відомо, що неповнолітня особа могла отримати доступ до наших послуг або надати свої персональні дані, просимо повідомити нас про це, звернувшись до служби підтримки за адресою: **course.finprosvita@gmail.com**

Ми цінуємо безпеку користувачів і дотримуємося принципів відповідального надання освітніх та інформаційних послуг.

## **8. ВАШІ ПРАВА**

Ви як користувач маєте право на захист своїх персональних даних та можете реалізовувати низку прав, передбачених чинним законодавством України та, у відповідних випадках, міжнародними стандартами захисту даних.

Зокрема, ви маєте право:

- отримувати інформацію про те, які саме ваші персональні дані ми обробляємо, з яких джерел вони були отримані та з якою метою використовуються;

- отримувати інформацію про умови доступу до персональних даних, включаючи інформацію про третіх осіб, яким такі дані можуть передаватися;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення, оновлення або доповнення неточних чи застарілих даних;
- вимагати видалення або знищення ваших персональних даних у випадках, передбачених законом;
- обмежувати або заперечувати проти обробки ваших персональних даних;
- відкликати свою згоду на обробку персональних даних у будь-який час;
- звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду у разі порушення ваших прав;
- отримувати інформацію про механізми автоматизованої обробки даних;

Для реалізації своїх прав ви можете звернутися до нас за електронною адресою: **course.finprosvita@gmail.com**

У зверненні просимо вказати достатню інформацію для ідентифікації вашого запиту, зокрема:

- повне ім'я;
- електронну адресу, яку ви використовували при взаємодії із сайтом;
- інші дані, що допоможуть нам ідентифікувати вас як користувача.

Це необхідно для захисту ваших даних і запобігання доступу до них сторонніх осіб.

Ми намагаємося розглядати всі запити якомога швидше та надаємо відповідь у строк до 30 календарних днів з моменту отримання звернення. У разі необхідності цей термін може бути продовжено, про що ви будете додатково повідомлені.

## **9. КОНТАКТИ**

Як користувач цього Сайту, ви маєте право звернутися до служби підтримки за електронною адресою **course.finprosvita@gmail.com** для реалізації своїх прав відповідно до цієї Політики конфіденційності, у разі можливого порушення ваших прав, а також для залишення відгуку чи отримання відповідей на запитання.

**Редакція від 06.05.2026 р**